

Приложение № 4 к приказу
Управления образования
города Ростова-на-Дону
от _____.2017 № УОПР-_____
"Утверждаю"
Начальник
Управления образования
города Ростова-на-Дону
_____В.А. Чернышова

1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Показатели					
Наименование образовательной организации	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации
МБДОУ №1	10	10	10	10	10

2 - критерий комфортности условий предоставлений услуг и доступности их получения

Показатели

Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	Наличие дополнительных образовательных программ	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Материальное и информационное обеспечение организации	Наличие возможности и развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
	9,5	10	10	10	9	10	8

4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации

Показатели

<p>Интегральное значение в части показателя, характеризующих общий критерий оценки</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих их доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>
<p>9,5</p>	<p>9</p>	<p>10</p>

5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг

Показатели

<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>	<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p>
<p>9,6</p>	<p>10</p>	<p>10</p>	<p>9</p>